

## Garantiebedingungen

Dem Kunden stehen gegen die Caravita Europe s.r.o. bei Mängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. **Die gesetzlichen Rechte der Kunden werden von der Garantie nicht eingeschränkt.** Die Garantie der Caravita Europe s.r.o. räumt den Kunden gegenüber den gesetzlichen Bestimmungen eigenständige Rechte ein. Diese sind in den Garantiebedingungen abschließend geregelt.

### 1. Garantiegeber

Garantiegeber der Caravita Garantie ist die Caravita Europe s. r. o., Trencianska 19, SK-01851 Nova Dubnica.

### 2. Garantiezeit

Die Caravita Europe s. r. o. gewährt, bei den ausdrücklich gekennzeichneten Produkten, neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, eine Garantie von 5 bzw. 10 Jahren. .

### 3. Räumlicher Geltungsbereich

Die von der Caravita Europe s. r. o. gewährte Garantie gilt in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union.

### 4. Garantieuumfang

Die Garantie erstreckt sich auf das entsprechend gekennzeichnete Produkt mit allen Teilen.

Die Garantie kann, soweit technisch möglich, nach Wahl des Erwerbers in 2 Verfahren geleistet werden:

- a) Die Lieferung kostenloser Ersatzteile, zur Reparatur durch den Erwerber selbst.
- b) Die Lieferung des defekten Produktes an die Caravita Europe s. r. o. **ins Lager Deutschland Lilienthalstraße 10 in 85080 Gaimersheim** oder nach Wahl des Kunden nach Trencianska 19, SK-01851 Nova Dubnica zur kostenlosen Reparatur in deren Werkstätten.
- c) Die Kosten für die Ersatzteile und die Kosten der Reparatur durch die Caravita Europe s. r. o. selbst, werden von der Caravita Europe s. r. o. getragen, nicht aber die entstehenden Transportkosten.
- d) Sind identische Ersatzteile nicht mehr lieferbar, behält sich die Caravita Europe s. r. o. vor, ähnliche, die Funktion erhaltende Ersatzteile zu liefern.

### 5. Abwicklung

- a) Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Fehler des Produktes, so sind Garantieansprüche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen geltend zu machen.
- b) Transportschäden, die äußerlich erkennbar sind, sind unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, gegenüber der Transportperson und dem Absender geltend zu machen.
- c) Der Transport zu und von der Stelle, welche die Garantieansprüche entgegennimmt und/ oder das instand gesetzte Produkt oder Teile austauscht, geschieht auf eigene Gefahr und Kosten des Erwerbers.
- d) Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Produkt die Rechnung in Kopie und auf Anforderung im Original vorgelegt wird.
- e) Sofern der Erwerber von seinem Recht auf kostenlose Ersatzteile Gebrauch machen will, sind der Caravita Europe s. r. o. die defekten Teile vorab zur Prüfung kostenlos zuzusenden.

### 6. Ausschluss der Garantie

Jegliche Garantieansprüche sind ausgeschlossen,

- a) wenn das Produkt durch den Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse wie Wind, Hagel, Schnee, Frost etc. beschädigt oder zerstört wurde;
- b) wenn das Produkt unter Bedingungen gelagert oder betrieben wurde, die außerhalb der technischen Spezifikationen liegen;
- c) wenn die Schäden durch unsachgemäße Behandlung, insbesondere durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung aufgetreten sind;
- d) wenn das Produkt modifiziert wurde;
- e) wenn die Defekte am Produkt auf mechanische Einwirkungen bzw. Beschädigungen irgendwelcher Art zurückzuführen sind;
- f) bei gebrauchstüblichem Verschleiß, welcher die Funktion des Produktes nicht beeinträchtigt, oder
- g) ein defektes Produkt weiter benutzt wurde und hierdurch Folgeschäden an dem Produkt entstanden sind.

### 7. Bedienungsfehler

Stellt sich heraus, dass der gemeldete Fehler des Produktes durch fehlerhafte Lagerung, Verwendung oder Bedienung verursacht wurde, behält die Caravita Europe s. r. o. sich vor, den entstandenen Prüfaufwand dem Erwerber zu berechnen.

### 8. Ergänzende Regelungen

- a) Die vorstehenden Bestimmungen regeln das Garantieverhältnis zur Caravita Europe s. r. o. abschließend.
- b) Durch diese Garantie werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Rücktritt oder Minderung, nicht begründet. Schadensersatzansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen.
- c) Ausgeschlossen sind insbesondere Ansprüche auf Ersatz von entgangenem Gewinn, mittelbaren oder Folgeschäden.
- d) Die Garantie bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

### 9. Schlussbestimmungen

- a) Für diese Garantiebedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- b) Soweit der Kunde Kaufmann ist, wird Ingolstadt als ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus der Garantiebedingung vereinbart.
- c) **Von allen vorstehenden Regelungen werden die gesetzlichen Rechte von Kunden nicht eingeschränkt. Die vorgenannten Regelungen treten neben und zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten in Kraft.**